

**Artikel 1 : Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van verkoop en levering van goederen en diensten die door Gripp Projecten in de handel worden gebracht en / of verleend. Deze algemene voorwaarden gelden ook in het geval Gripp Projecten (hierna te noemen: de gebruiker) derden heeft ingeschakeld.
2. Deze algemene voorwaarden regelen de rechtsverhouding en overeenkomst met derden, in het vervolg aangeduid als: de opdrachtgever, en gaan vóór eventuele voorwaarden van de tegenpartij, tenzij die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige voorwaarden hiervan volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

**Artikel 2 : Aanbod en aanvaarding**

1. Offertes aan gebruiker kunnen pas door gebruiker als aanvaard worden beschouwd wanneer deze een offerte schriftelijk heeft aanvaard.
2. Al aanbiedingen van gebruiker kunnen gedurende zestig dagen na het aanbieden worden aanvaard, zij het dat gebruiker die aanbiedingen nog direct na aanvaarding kan intrekken.

**Artikel 3 : Uitvoering van de overeenkomst**

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft deze het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schades, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien door gebruiker, of door gebruiker ingeschakelde derden, in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in alle redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
7. Gebruiker is gerechtigd om derden in te schakelen om de opdracht uit te voeren.

**Artikel 4 : Levertijden**

1. Door gebruiker opgegeven levertijden kunnen nooit beschouwd worden als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien gebruiker niet tijdig levert, dient deze schriftelijk in gebreke te worden gesteld door opdrachtgever.
2. Vertraagde levering geeft geen enkel recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

**Artikel 5 : Betaling**

1. De opdrachtgever dient te betalen volgens de in de ondertekende offerte / opdrachtbevestiging vermelde voorwaarden, maar tenminste binnen 14 dagen na factuurdatum. Hiervan kan alleen worden afgeweken indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen. Bij projecten boven EU. 5.000,00 wordt in termijnen betaald, te weten 50% bij het verstrekken van de opdracht, 40% bij het in productie gaan van de opdracht en 10% bij de feitelijk oplevering van de opdracht, alle termijnen binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien op de veertiende dag na factuurdatum niet (volledig) is betaald, is de opdrachtgever vanaf die dag een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag. Is echter de wettelijke handelsrente hoger, dan is deze verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt als een hele maand beschouwd. De opdrachtgever is tevens verplicht om alle buitengerechtelijke incasso- en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden aan gebruiker.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een direct opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,=.
6. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
7. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke - en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
8. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

**Artikel 6 : Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen: ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz. blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door gebruiker geleverde zaken die, krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker, of door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
7. In het geval van surseance van betaling, faillissement, onder curatele stelling of andere beperking in het beheer of beschikking over het vermogen van de opdrachtgever, blijft de eigendom van de geleverde producten of diensten bij gebruiker.  
Gebruiker kan in deze gevallen de goederen direct terugvorderen van opdrachtgever.

**Artikel 7 : Vervoer**

1. Al het vervoer van in opdracht voor opdrachtgever gekochte en gehuurde goederen door gebruiker, is voor risico van de opdrachtgever, tenzij er een andere onderlinge afspraak is gemaakt.

**Artikel 8 : Aansprakelijkheid wederpartij**

1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten die ontstaan door beschadiging of vermissing van de door gebruiker aan opdrachtgever geleverde / verhuurde materialen.

**Artikel 9 : Ontwerp**

1. Wanneer door opdrachtgever een opdracht wordt verstrekt tot het maken van een ontwerp, is de opdrachtgever verplicht voor dit ontwerp te betalen, ook als hij dit niet gebruikt.
2. Van het bovenstaande kan worden afgeweken, wanneer gebruiker met de opdrachtgever uitdrukkelijk is overeengekomen dat het ontwerp op 'no cure no pay' basis wordt geleverd. In dit geval hoeft de opdrachtgever niet te betalen als hij geen gebruik maakt van het ontwerp. Het ontwerp blijft echter eigendom van gebruiker. Wordt het door opdrachtgever later toch gebruikt, dan zal deze alsnog hiervoor moeten betalen.

**Artikel 10 : Vooruitbetaling / zekerheidsstelling**

1. Gebruiker heeft altijd het recht vooruitbetaling of zekerheidsstelling van de opdrachtgever te verlangen, voordat tot levering wordt overgaan.
2. Komt de opdrachtgever deze vooruitbetaling of zekerheidsstelling niet na, dan vervalt de leveringsplicht voor gebruiker. Gebruiker heeft alsdan de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

**Artikel 11 : Klachten**

1. Klachten moeten schriftelijk bij gebruiker worden ingediend binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen of de levering van de dienst.
2. Klachten doen niets af aan de verplichting tot betalen van de opdrachtgever.

**Artikel 12 : Overmacht**

1. In het geval van overmacht aan de zijde van de opdrachtgever, heeft de gebruiker het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de gebruiker verplicht is om schadevergoeding te betalen.
2. In het geval van overmacht aan de zijde van de gebruiker, vervalt de plicht tot levering van de gebruiker gedurende de periode dat de overmacht duurt. Gebruiker heeft in dit geval het recht lopende overeenkomsten te annuleren.

**Artikel 13 : Aansprakelijkheid**

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

**Artikel 14 : Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor, die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem, zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 15 : Geschillenregeling**

1. Op alle geschillen tussen partijen is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot de door gebruiker gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie worden berecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement 's-Hertogenbosch, tenzij volgens dwingend recht een andere rechterlijke instantie bevoegd is.

**Artikel 16 : Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven.
2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.